



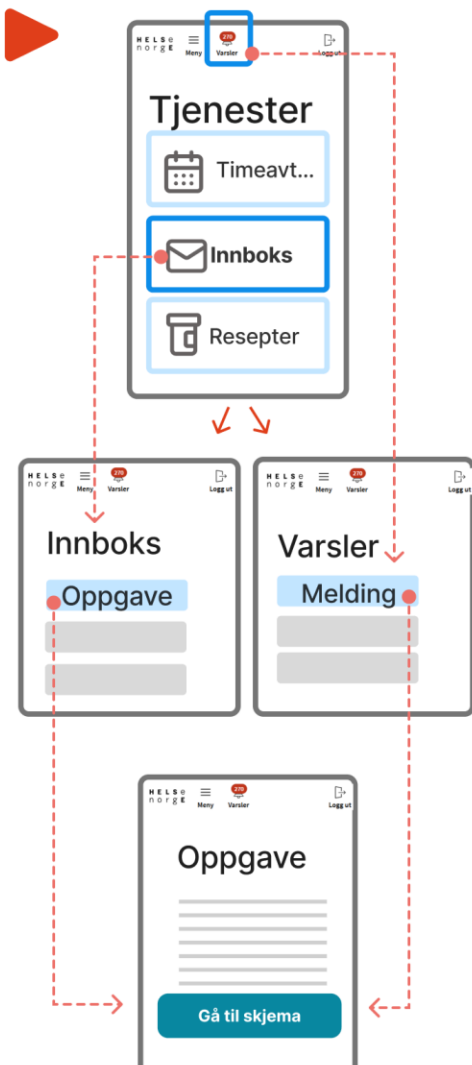
Deltaker får varsel om ny melding på Helsenorge. Logg inn på Helsenorge for å lese den.



Deltaker kan få varsel på SMS eller e-post eller begge hvis vi ikke når frem med pushvarsel i appen.

Slik finner deltaker meldingen:

Gå til meldingen / oppgaven via **Varsler** eller **Innboks**



I skjemaet må deltaker enten samtykke eller ikke. Når skjema er fylt ut må hun sende inn

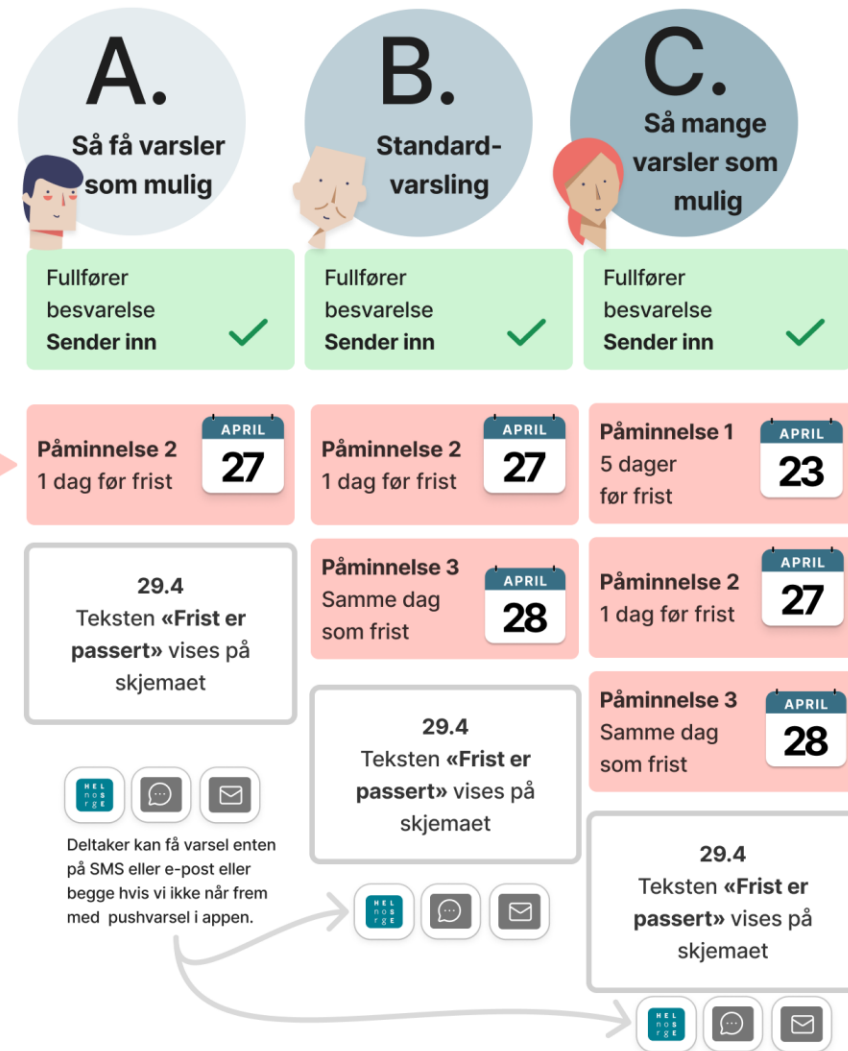
Skjema Helsenorge

Ingen påminnelser

Hvis deltaker ikke sender inn

Slik varsles deltaker

Avhenger av hvilke innstillinger hen har:



Tekst i påminnelser

Tekstene sendes til deltaker på bokmål, nynorsk eller engelsk avhengig av det språkvalget deltaker har gjort i KRR (Kontakt- og reservasjonsregisteret)

Teksten kan **ikke** endres.

1. påminnelse

Push-varsel (app)



Vilde, du har en oppgave hvor fristen nærmer seg.

SMS

Vilde, du har en oppgave hvor **fristen nærmer seg**. Logg inn på Helsenorge for å gjøre oppgaven.

E-post

15:31 5G

Påminnelse om oppgave på Helsenorge

Innboks

noreply 2. juli 2024 til me

Vilde, du har ei oppgave **der fristen nærmar seg**. Logg inn på Helsenorge for å gjøre oppgaven.

Du kan sjå kontaktinformasjonen din og andre varseloppsettet ditt på Helsenorge.

Helsenorge vil aldri be om at du gir opp opplysningar om helsetilstand, passord, brukarnamn eller liknande i e-post, SMS eller på telefon.

MERK: Svar til denne e-postadressa blir ikkje behandla.

Svar Fremover

2. og 3. påminnelse



Vilde, du har en oppgave hvor fristen snart går ut.

Vilde, du har en oppgave hvor **fristen snart går ut**. Logg inn på Helsenorge for å gjøre oppgaven.

15:31 5G

Påminnelse om oppgave på Helsenorge

Innboks

noreply 2. juli 2024 til me

Vilde, du har en oppgave **der fristen snart går ut**. Logg inn på Helsenorge for å gjøre oppgaven.

Du kan sjå kontaktinformasjonen din og andre varseloppsettet ditt på Helsenorge.

Helsenorge vil aldri be om at du gir opp opplysningar om helsetilstand, passord, brukarnamn eller liknande i e-post, SMS eller på telefon.

MERK: Svar til denne e-postadressa blir ikkje behandla.

Svar Fremover



Varseloppsettet avgjør hvilke varsler en får.
HN → Meny → Profil og inntillinger → Varselinnstillinger → se skjermdump:

09:18 5G

Varsler på de tjenester.helsenorge.no til.

Varsler på sms sendes mellom klokken 07:00-23:00. Varsler i app og på e-post sendes hele døgnet.

Hvordan vil du motta varsler?

Du har aktivert pushvarsler i Helsenorge-appen.

Som standard får du varsler via Helsenorge-appen. Hvis du ikke har appen, eller varslene ikke når frem, kan du velge en alternativ varslingsmåte:

Velg én

Sms: +47

E-post: @gmail.com

Både på sms og e-post

Vil du endre e-post, mobilnummer eller språk, må du gå til [kontakt- og reservasjonsregisteret](#).

Hvor ofte vil du bli varslet?

13:24 5G

Hvor ofte vil du bli varslet?

Velg én

Så få varsler som mulig

Du får kun varsel om hendelser knyttet til behandling og oppfølging av din helse, for eksempel timeavtaler, meldinger fra helsepersonell, og vedtak og informasjon du bør følge opp.

Standardvarsling

Du får varsel om hendelser knyttet til behandling og oppfølging av din helse, for eksempel timeavtaler, meldinger fra helsepersonell, og vedtak og informasjon du bør følge opp. Du får også varsel når du får svar på henvendelser du har foretatt, for eksempel fornyelse av resept og innsyn i helseregistre.

Så mange varsler som mulig

I tillegg til standardvarsling får du varsel om bekreftelser og kvitteringer du mottar.